

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平8-163519

(43)公開日 平成8年(1996)6月21日

(51)Int.Cl.⁶

識別記号

庁内整理番号

F I

技術表示箇所

H 0 4 N 7/14

審査請求 有 請求項の数 2 O L (全 5 頁)

(21)出願番号 特願平6-304444

(22)出願日 平成6年(1994)12月8日

(71)出願人 000004237

日本電気株式会社

東京都港区芝五丁目7番1号

(72)発明者 本庄 光史

東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内

(72)発明者 堀口 敏男

東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内

(74)代理人 弁理士 若林 忠

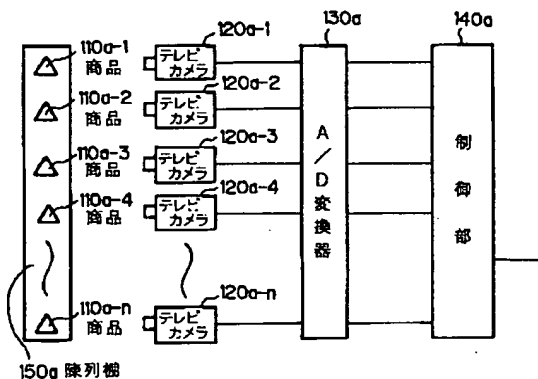
(54)【発明の名称】 テレビショッピングシステム

(57)【要約】

【目的】 消費者が家庭にて、実際に店舗に出向き、店内の商品陳列棚を見ていると同様な状況でショッピングすることができるテレビショッピングシステムを提供すること。

【構成】 店舗内には、消費者に提供される複数の商品110a-1~110a-nが陳列棚150a上に陳列され、また、商品110a-1~110a-nの情報収集手段として、商品110a-1~110a-nを撮影するためのテレビカメラ120a-1~120a-nが設置されている。さらに、テレビカメラ120a-1~120a-nからのアナログ映像信号をデジタル信号に変換するA/D変換器130aおよび、各家庭における端末装置に情報を振り分けるためのセルを作製したり、各家庭における端末装置からの情報によりテレビカメラ120a-1~120a-nの動作を制御する制御部140aが設けられている。

100a 店舗における端末装置



BEST AVAILABLE COPY

1

【特許請求の範囲】

【請求項1】 商品が陳列されている複数の店舗にそれぞれ配備される第1の端末と、複数の家庭にそれぞれ配備された前記複数の第1の端末に対して情報の送受信を行なう第2の端末と、前記複数の第1の端末および第2の端末との間での情報の交換操作を行なう中央制御装置とから構成され、前記情報ごとに区切られた複数のセルにより通信を行なうテレビショッピングシステムであって、

前記複数のセルのそれぞれは、

前記各店舗からの情報が格納される情報フィールド部と、

前記各店舗からの情報を前記各家庭に振り分けるための情報の宛先や属性を示す識別子が格納されるヘッダ部と、

前記各店舗の名前を示す店舗コードが格納される店舗コード部と、

前記商品の種類を表わす商品コードが格納される商品コード部とを具備し、

前記複数の第1の端末のそれぞれは、

前記商品の情報収集手段と、

前記情報収集手段を制御し、前記情報収集手段によって収集された情報を前記セルに格納して前記中央制御装置に送出する制御部とを具備し、

前記複数の第2の端末のそれぞれは、

前記各第1の端末に対する命令が入力され、前記中央制御装置から送出されてきた情報の中から必要な情報を選択して受信するATM端末装置と、

前記ATM端末装置にて受信した情報を表示するテレビ受像機とを具備することを特徴とするテレビショッピングシステム。

【請求項2】 請求項1に記載のテレビショッピングシステムにおいて、

前記情報収集手段は、テレビカメラであることを特徴とするテレビショッピングシステム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【産業上の利用分野】 本発明は、通信回線を利用したテレビショッピングシステムに関し、特に、店舗に陳列されて販売中の商品の映像、音声および関連データなどを複数の家庭に送信する技術に関する。

【0002】

【従来の技術】 従来のテレビショッピングシステムにおいては、商品販売会社によってテレビショッピング用に設定された商品が映像や音声などにより放送されたり、あらかじめ用意された映像や音声記憶手段に記憶されていて、消費者の要求に応じて再生されたりすることによって消費者に紹介されていた。消費者は、紹介された商品の中から気に入ったものや欲しいものがあった場合には、商品販売会社に電話あるいははがきにて申し込ん

2

で購入するという方法がとられており、商品販売会社によってテレビショッピング用として提供される限られた商品の中から消費者が購入希望商品を選択して購入するという消費者にとっては受動的なショッピングシステムであった。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 しかしながら上述した従来のテレビショッピングシステムは、あらかじめ商品販売会社によってテレビショッピング用に設定された商品しか消費者に提供されないため、ショッピングのリアル性や、より良い商品を探し出すという楽しさなどに欠けるという問題点があった。また、提供される商品の種類が限定されるため、消費者が要求する品質および価格の商品を探索するのに制限があった。

【0004】 そこで、商品価格を安くするとか、映像を高精細にするとか、多量の情報を蓄積して探索しやすくするとかの手段が実施され、上述した問題点を別な手段で補完しようとしていたが、十分ではなかった。

【0005】 一方、実際に足を運んでショッピングをするれば、上述した問題点は解決されるものの、ショッピングおよび店舗間の移動のために多くの時間がかかってしまい、1日に数店舗におけるショッピングが限界である。そのため、移動をせずに短時間でショッピングを行なうというテレビショッピング本来の目的が達成されなくなってしまう。

【0006】 本発明は、上述したような従来の技術が有する問題点に鑑みてなされたものであって、消費者が家庭にて、実際に店舗に出向き、店内の商品陳列棚を見ていると同様な状況でショッピングすることができるテレビショッピングシステムを提供することを目的とする。

【0007】

【課題を解決するための手段】 上記目的を達成するため本発明は、商品が陳列されている複数の店舗にそれぞれ配備される第1の端末と、複数の家庭にそれぞれ配備された前記複数の第1の端末に対して情報の送受信を行なう第2の端末と、前記複数の第1の端末および第2の端末との間での情報の交換操作を行なう中央制御装置とから構成され、前記情報ごとに区切られた複数のセルにより通信を行なうテレビショッピングシステムであって、前記複数のセルのそれぞれは、前記各店舗からの情報が格納される情報フィールド部と、前記各店舗からの情報を前記各家庭に振り分けるための情報の宛先や属性を示す識別子が格納されるヘッダ部と、前記各店舗の名前を示す店舗コードが格納される店舗コード部と、前記商品の種類を表わす商品コードが格納される商品コード部とを具備し、前記複数の第1の端末のそれぞれは、前記商品の情報収集手段と、前記情報収集手段を制御し、前記情報収集手段によって収集された情報を前記セルに格納して前記中央制御装置に送出する制御部とを具備し、前

3

記複数の第2の端末のそれぞれは、前記各第1の端末に対する命令が入力され、前記中央制御装置から送出されてきた情報の中から必要な情報を選択して受信するATM端末装置と、前記ATM端末装置にて受信した情報を表示するテレビ受像機とを具備することを特徴とする。

【0008】また、前記情報収集手段は、テレビカメラであることを特徴とする。

【0009】

【作用】上記のように構成された本発明では、通常販売を行なっている商品についての情報が店舗から家庭へ送られるので、ショッピングの際の店舗間の移動にかかる時間がなくなり、かつ、実際に足を運んでショッピングをしたときと同等の情報が得られる。このため、家庭のテレビ受像機にて短時間に同じ都市内の店舗ばかりでなく、同時に遠く離れた大都市の店舗の陳列棚を観察することができ、1時間程度でも10店舗以上でのショッピングが可能となる。

【0010】また、家庭からの命令により商品の情報に関する店舗内の制御が行なわれる。

【0011】

【実施例】以下に、本発明の実施例について図面を参照しながら説明する。

【0012】図1は、本発明の一実施例によるテレビショッピングシステムの全体の構成を示す図である。

【0013】本実施例におけるテレビショッピングシステムは、図1に示すように、複数の店舗にそれぞれ配備される第1の端末装置である端末100a~100nと、複数の家庭にそれぞれ配備される第2の端末装置である300A~300Nとが中央制御装置であるATM交換機200を介してATMネットワーク400にて接続される構成となっている。

【0014】図2は、図1に示した各店舗における端末装置の構成を示すブロック図である。なお、図2においては、図1に示した端末装置100aの構成についてのみ記載するが、他の端末装置100b~100nの構成についても同様である。

【0015】店舗内には、消費者に提供される複数の商品110a-1~110a-nが陳列棚150a上に陳列され、また、商品110a-1~110a-nの情報収集手段として、商品110a-1~110a-nを撮影するためのテレビカメラ120a-1~120a-nが設置されている。さらに、テレビカメラ120a-1~120a-nからのアナログ映像信号をデジタル信号に変換するA/D変換器130aおよび、各家庭における端末装置300A~300Nに情報を振り分けるためのセル(図4参照)を作製したり、各家庭における端末装置300A~300Nからの情報によりテレビカメラ120a-1~120a-nの動作を制御する制御部140aが設けられている。

【0016】図3は、図1に示した各家庭における端末

4

装置の構成を示すブロック図である。なお、図3においては、図1に示した家庭300Aの構成についてのみ記載するが、他の端末装置300B~300Nの構成についても同様である。

【0017】家庭内には、ATM交換機200(図1参照)を介して端末装置100a~100n(図1参照)への情報の送受信を行なうATM端末装置310Aと、データ線320Aを介して受信した情報の表示を行なうテレビ受像機330Aが設置されている。

【0018】図4は、図1に示すテレビショッピングシステムにおいて各店舗から各家庭への情報の転送に使用される情報セルの信号構成図である。

【0019】本実施例における情報セル内には、デジタル化された映像信号が格納される情報フィールド510と、情報の宛先や属性を示す識別子が格納されるヘッダ部540と、商品が販売されている店舗名を示す店舗コードが格納される店舗コード部530と、商品の種類を表わす商品コードが格納される商品コード部520とが設けられている。

【0020】以下に本実施例における動作について説明する。

【0021】店舗内において、通常販売されている商品110a-1~110a-nが店舗内に設置されたテレビカメラ120a-1~120a-nによって撮影されている。ここで、大型デパートなどでは数百台規模のテレビカメラ群が設けられることを想定している。

【0022】テレビカメラ120a-1~120a-nにて撮影された全ての情報は、A/D変換器130aにてデジタル信号に変換されて、さらに、制御部140aにて固定長のブロック(セル)に区切られ、情報の宛先や属性を示す識別子が格納されたヘッダ部540(図4参照)と、店舗コードが格納された店舗コード部530(図4参照)と、商品コードが格納された商品コード部520(図4参照)とが設けられたセル500(図4参照)としてATM交換機200に送られる。

【0023】ATM交換機200では、送られてきたセル500(図4参照)内のヘッダ部540(図4参照)に格納された情報により、送られるべき家庭の端末装置にそのセル500(図4参照)が送出される。

【0024】そして、消費者が必要とする情報を選択する旨の操作を家庭内に設けられたATM端末装置310Aに対して行なうと、ATM交換機200から送出されてきた情報の中から、その情報に対応するセル500(図4参照)が選択されてATM端末装置310Aに受信される。ここで、ATM端末装置310Aは、セル500(図4参照)内に設けられた店舗コード部530(図4参照)および商品コード部520(図4参照)に格納された情報から消費者が必要とするセル500(図4参照)を選択することができる。その後、受信されたセル500(図4参照)の情報フィールド510(図4

5

参照)に格納された映像信号が再生されて、消費者の家庭300A内に設けられたテレビ受像機330Aに所望の映像が再生される。

【0025】さらに、ATM端末装置310Aに対して映像の拡大、縮小または撮影方向の変更の命令を入力すると、該当する店舗に命令が送信されて、該当する店舗内の制御部によって送信されてきた命令に対応してテレビカメラの動作が制御され、消費者は所望の映像を得ることができる。

【0026】なお、本実施例においては店舗内にテレビカメラを設置して映像による情報提供についてのみ記載したが、音声による情報提供についても、店舗内にテレビカメラ同様にマイクを設置することによって行なうことは容易に実施可能である。また、商品についての情報データによる情報提供についても、店舗内に設けられた制御部に情報データを取り扱う機能を設ければ容易に実施可能である。それにより、各家庭における端末装置からの操作のみで各店舗に対して必要に応じて商品の説明書を提示させたり、係員と会話することが可能となる。

【0027】図5は、映像情報、音声情報および情報データによって情報を各家庭に提供する場合の情報セルの転送に関する概念図である。

【0028】店舗における端末装置100a(図1参照)からのそれぞれの映像信号、音声信号および情報データ信号は、映像入力信号セル610a、音声入力信号セル620aおよび情報データ入力信号セル630aにそれぞれ格納されて、ATMネットワーク400上をセル単位で多重化されて転送された後、ATM交換機200(図1参照)においてヘッダ部540(図4参照)内の宛先アドレスごとに振り分けられ、映像出力信号セル615a、音声出力信号セル625aおよび情報データ出力信号セル635aとして、各家庭における端末装置300A~300Nに送られる。

【0029】

【発明の効果】本発明は、以上説明したように構成されているので、以下に記載するような効果を奏する。

【0030】通常販売を行なっている店舗における端末装置に、陳列されている商品に関する情報を収集する手段と、収集された情報を家庭に送信する手段を設け、さらに、家庭における端末装置に、送信された情報から必要とする情報のみを選択して受信する手段と、受信した情報をテレビ受像機に表示させる手段を設けたことにより、消費者は、家庭にて、目的とする店舗や商品のコード番号を指定するだけで、短時間に市内及び近隣都市の

6

多数のデパートや大型店に陳列された商品に関する情報を得ることができる。また、それにより実際に店舗に向き、店内の商品陳列棚を見ていると同様な状況でショッピングすることができるため、消費者にとって品質および価格における商品選択の幅を広げることができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施例によるテレビショッピングシステムの全体の構成を示す図である。

【図2】図1に示した各店舗における端末装置の構成を示すブロック図である。

【図3】図1に示した各家庭における端末装置の構成を示すブロック図である。

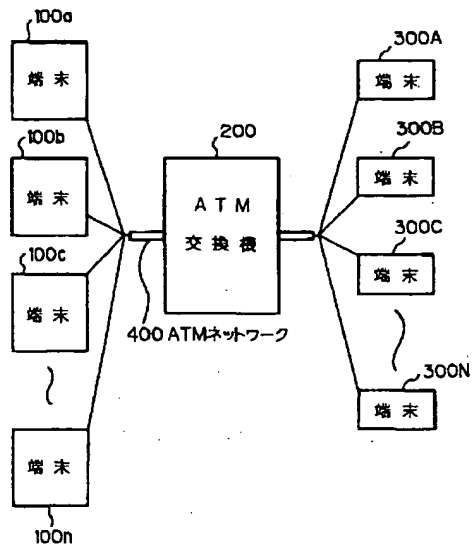
【図4】図1に示すテレビショッピングシステムにおいて各店舗から各家庭への情報の転送に使用される情報セルの信号構成図である。

【図5】映像情報、音声情報および情報データによって情報を各家庭に提供する場合の情報セルの転送に関する概念図である。

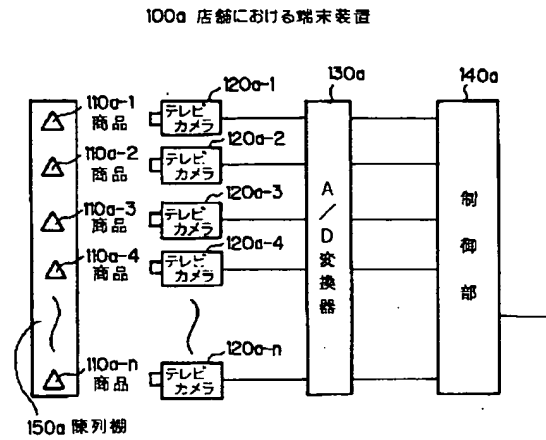
【符号の説明】

100a~100n	店舗における端末装置
110a-1~110a-n	商品
120a-1~120a-n	テレビカメラ
130a	A/D変換器
140a	制御部
150a	陳列棚
200	ATM交換機
300A~300N	家庭における端末装置
310A	ATM端末装置
320A	データ線
330A	テレビ受像機
400	ATMネットワーク
500	セル
510	情報フィールド
520	商品コード部
530	店舗コード部
540	ヘッダ部
610a	映像入力信号セル
620a	音声入力信号セル
630a	情報データ入力信号セル
615a	映像出力信号セル
625a	音声出力信号セル
635a	情報データ出力信号セル

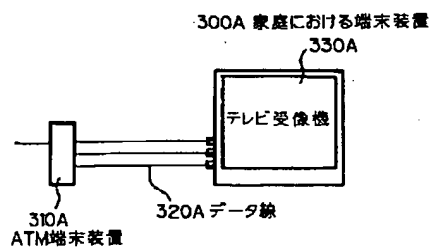
【図1】



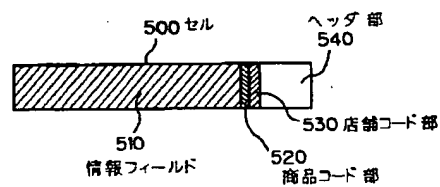
【図2】



【図3】



【図4】



【図5】

